_/
Ｗｅｂグループウェアサーバソフト

『インフォカミグループウェア』Ver 3.10WT

WonderTalks 機能連携説明書

_/

2005 年 10 月版

目次

１．概要

（1）はじめに

Ver3.00WT より「インフォカミグループウェア」は、ユニデン社製 IP 電話システム「ワンダートークス」※参考と連携することにより、以下の特徴を備えています。

- ■ 「インフォカミグループウェア」から（発信先を）マウスクリックすることにより発信することが可能（※電話帳から発信先の電話番号を探す手間が省ける，電話番号の押し間違えが無くなる　等のメリットがある）
- ■ 電話着信時に「お知らせ君」で通知する（※顧客情報とリンクし、（着信時に）着信元の情報を入手することも可能）
- ■ 発着信の履歴を参照することができる
- ■ 顧客情報を管理し、「電話帳」として役立てることができる

●本 Ver3.10WT においては、「インフォカミグループウェア」Ver3.00 から Ver3.10 へのバージョンアップに伴い、更に、機能アップ致しました。

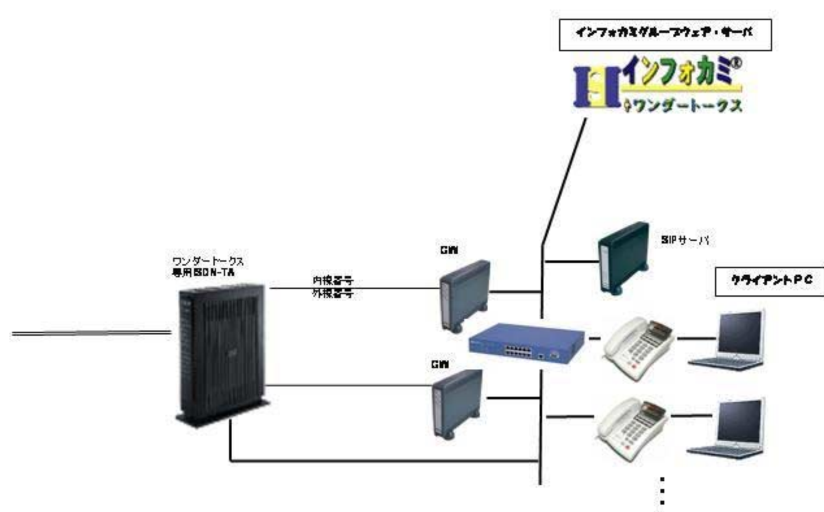
この WonderTalks 機能連携説明書は、これらの連携機能をお使いいただくための説明書です。

> **※参考**
> ワンダートークスは IP 電話機端末、超小型 SIP サーバー、ゲートウェイ装置から構成されるオフィス電話システムで、国際標準通信プロトコルである SIP (RFC3261)を採用し、さまざまな PC アプリケーションとの連携を可能としています
> http://wt.uniden.co.jp/

（2）システム構成

従来のインフォカミグループウェア（クライアント／サーバ）にワンダートークスの構成を連携することで、「インフォカミ＋ワンダートークス」機能をご使用頂けます。

- ・ システム構成図（例）



・

２．ご利用の前に

インフォカミグループウェアで、「WonderTalks」機能をご利用頂くためには、以下の設定が必要となります。

（1）「WonderTalks」を有効機能として設定する

インフォカミグループウェアの「システム設定」→「基本設定」→「有効機能の設定」で、「WonderTalks」をチェックし「有効」にして下さい。



※ご購入頂いたライセンスに「WonderTalks」が含まれている場合、デフォルトとして「有効」となっています。

（2）「SIP サーバの設定」を設定する

インフォカミグループウェアの「システム設定」→「基本設定」→「SIP サーバの設定」で、以下の SIP サーバの情報を入力して下さい。

SIPサーバの設定		
ステーション番号		20
IPアドレス		192.168.100.10
VTConnect	ユーザ名	VTCUSER
	パスワード	●●●●●●●●●●●●
	パスワード確認	●●●●●●●●●●●●
接続監視間隔(分)		3
登録	戻る	

ステーション番号：	この SIP サーバが受け持つ内線電話番号の上２桁を「20」～「69」の値で設定します。「20」として、ご利用になる場合は、設定を変更する必要はありません。
IP アドレス：	SIP サーバの IP アドレスを設定します。
VTConnect　ユーザ名：	VTConnect サービス（アプリケーション連携）の接続ユーザ名を設定します。SIP サーバの VTConnect の設定を変更せずに、ご利用になる場合は、設定を変更する必要はありません。
パスワード：	VTConnect サービス（アプリケーション連携）の接続パスワードを設定します。SIP サーバの VTConnect の設定を変更せずに、ご利用になる場合は、設定を変更する必要はありません。
ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ確認:	VTConnect サービス（アプリケーション連携）の接続パスワードを再度入力します。SIP サーバの VTConnect の設定を変更せずに、ご利用になる場合は、設定を変更する必要はありません。

（3）「内線番号」を設定する

インフォカミグループウェアの「システム設定」→「ユーザ管理」→「有効ユーザ一覧」からユーザ情報の登録・更新で「内線番号」を入力して下さい。

（または、（各登録ユーザ毎に）インフォカミグループウェアの「個人設定」→「ユーザ情報」から設定変更で「内線番号」を入力して下さい。）

※「WonderTalks」機能をご利用頂くには、ログイン・ユーザの「内線番号」の電話が使用可能（Online）である必要があります。

ユーザ情報の登録		
ユーザ名		
ふりがな		
ログイン名		
ユーザ区分	⊙一般ユーザ　○特権ユーザ	
所属グループ	グループ1 営業一課 営業2課 営業部 釣友会	
パスワード		
パスワード確認		
内線番号		
メール	グループ	---



（4）SIP サーバの「外線設定」を変更する

SIP サーバの外線設定をワンダートークス管理ページ（Web 上での設定）より「外線番号」「鳴動タイプ」の各項を変更しておく必要があります。これらの変更は以下の手順で行います。

① ワンダートークス管理ページより、電話設定の「外線設定」の画面を開きます。

② 外線番号を「0」に変更します。

外線番号	0
ダイヤルイン番号	

※ ダイヤルイン番号を指定しない場合はマルチライン着信になります。
※ Line7~54は必ずダイヤルイン番号を指定して下さい。



③ 鳴動タイプを「一斉鳴動」に変更します。

鳴動タイプ	一斉鳴動
鳴動グループ	グループ1



④ 設定ボタンをクリックし、設定を変更します。

※ワンダートークス管理ページの設定の詳細は、「ワンダートークス取扱説明書」をご参照下さい。

（5）着信時動作の通知設定を変更する

着信時、お知らせ君やメールで通知する場合、（各登録ユーザ毎に）インフォカミグループウェアの「個人設定」→「通知設定」で、「自分の内線電話が着信した」の設定を変更して下さい。

自分の内線電話が着信した　お知らせ君で通知

登録

※インストール後は「通知しない」で設定されています。着信時に、お知らせ君で通知する場合は、「お知らせ君で通知」に変更して下さい。

３．インフォカミグループウェアを利用した発着信

（1）インフォカミからの発信

「インフォカミグループウェア」に登録されている発信先をマウスでクリックすることにより発信することが可能です。

○発信操作は、

行先君　：　氏名欄横の「内線番号」
「連絡先」
伝言一覧の「依頼者の連絡先」
発信履歴／着信履歴画面の「電話番号」
顧客情報画面の「電話番号」

名簿君　：　「連絡先」

の各項目で可能となります。（※これらの項目が発信用のボタンとなっています。）



発信操作方法

① 「連絡先（電話番号）」または「内線番号」をクリックします。



マウス･クリック！！

※この例では、「行先君」の「連絡先」から外線発信します

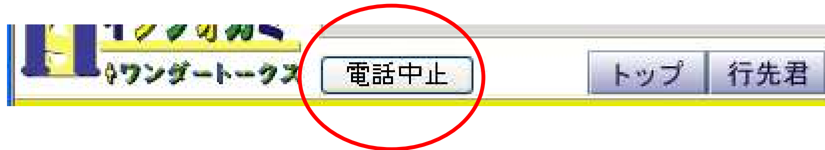
② 以下のポップアップメッセージが表示されます。



③ 「ＯＫ」ボタンをクリックすることにより、その連絡先へ発信します。

発信中止操作方法

① インフォカミからの発信時、機能メニュー左横に「電話中止」ボタンが表示されます。



② 「電話中止」ボタンをクリックすることにより、発信動作を中止します。

（2）インフォカミでの着信

「通知設定」の着信時の動作を、『お知らせ君での通知を実施するように設定されている時』着信時に「お知らせ君」で通知します。

着信時動作

① 電話着信。



② 「お知らせ君」で着信を通知します。

アイシーシステム開発から電話が、かかってきていることを「お知らせ君」で知らせる



■「お知らせ君」での通知メッセージの例



「184」、「公衆電話」といった非通知からの着信

内線電話（ユーザ2）が（ユーザ4から）転送されてきた

内線電話（ユーザ2）着信

外線電話（顧客情報未入力のため電話番号で表示）着信

外線電話（顧客情報未入力のため電話番号で表示）着信

外線電話（顧客情報入力済のため会社名で表示）

③ 「お知らせ君」のリンク部分（電話番号・会社名/名前）をクリックすることにより、以下の画面にて、発信元の顧客情報を、表示、または、（電話帳として）登録をすることができます。

2005/09/27 (火) 19:57　グループ選択 (全て)　ユーザ5 ログアウト

トップ 行先君 掲示君 PDCA君 WF君 予定君 予約君 文書君 名簿君 設定 ヘルプ

顧客情報			
会社名/名前	(有)アイシーシステム開発	よみ	アイシーシステムカイハツ
住所	郵便番号: 550-0003 住所: 大阪市西区京町堀1丁目4番3号		
電話番号	0664437311	E-MAIL	info@icsystem.co.jp
FAX番号	0664437301	URL	http://www.icsystem.co.jp
着信 回数	21	発信 回数	15
着信 履歴	2005/09/27 19:55 (----) 2005/09/27 19:55 (----) 2005/09/27 19:54 (----) 2005/09/27 19:54 (----) 2005/09/23 19:52 (2002)	発信 履歴	2005/09/27 19:55 (2002) 2005/09/27 19:54 (2002) 2005/09/23 19:52 (2004) 2005/09/23 19:51 (2005) 2005/09/23 19:48 (2005)
備考		ユーザ1 ユーザ2 ユーザ3 ユーザ5 ユーザ4 伝言登録	2001 ユーザ1 2002 ユーザ2 2003 ユーザ3 2004 ユーザ4 発信(転送)

履歴削除 削除 更新

イントラネット

■ 顧客情報を表示することにより着信時の相手先の情報を知ることができます。
また、未入力時には、本画面で、顧客情報を登録することにより、以降「電話帳」として使用できます。
※本画面からの「伝言登録」、「発信（転送）」（他内線への転送）も可能。

◆ また、「通知設定」で着信時の動作を、「お知らせ君とメールで通知」
（または、「お知らせ君またはメールで通知」）と設定されている時は、メールでの通知も行います。

送信メールの一例）

◆2005/07/13 10:40 外線着信：0901112244

（3）インフォカミでの着信転送

顧客情報画面から、転送先ユーザを選択することにより他の内線へ転送することができます。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（⇒着信転送操作方法　その①）

また、「行先君」の氏名欄横の内線番号ボタンをクリックすることにより、外線通話・内線通話を他の内線へ転送することができます。　（⇒着信転送操作方法　その②）

着信転送操作方法　その①

① 着信。
※着信時の動作は、「2．インフォカミでの着信」をご参照下さい。

② （「お知らせ君」で相手先をクリックした際に表示される）顧客情報画面から、転送先ユーザを選択し、「発信（転送）」。



③ 以下のポップアップメッセージが表示されます。

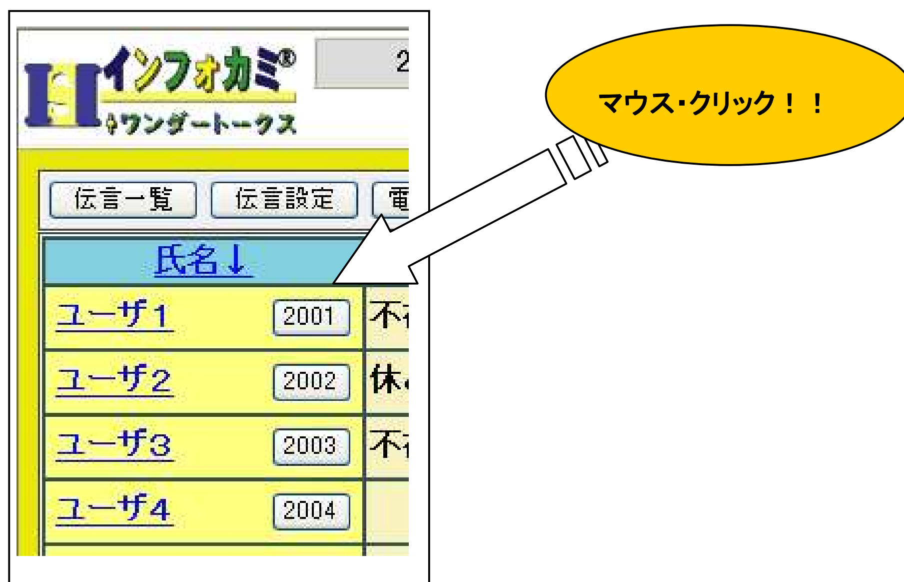


④ 「ＯＫ」ボタンをクリックすることにより、その連絡先へ発信します。

着信転送操作方法　その②

① 着信。
※着信時の動作は、「2．インフォカミでの着信」をご参照下さい。

② 転送先の「内線番号」（「行先君」氏名欄横の内線番号ボタン）をマウス・クリックする。



③ 以下のポップアップメッセージが表示されます。



④ 「ＯＫ」ボタンをクリックすることにより、その連絡先へ発信します。

（4）インフォカミでの発着信履歴管理

発信・着信した情報の履歴を一覧表示します。

〇着信履歴

「行先君」から「発着信履歴」ボタンをクリックし、着信履歴を表示します。

削除　　着信履歴　発信履歴　検索条件設定　戻る

	日時	電話番号	会社名/名前	着信内線
□	09/27 20:06	0664437311	(有)アイシーシステム開発	2005
□	09/23 18:59		非通知設定	2005
□	09/13 16:50		非通知設定	2005

- 着信履歴は、着信日時の新しい順に表示し、1000 件※1 まで保存します。（保存件数を超えた場合は、着信日時の古い順に削除します）
- 内線の着信は、保存されません。
- 「WonderTalks」の機能が有効となっていない時の着信履歴は保存されません。

〇発信履歴

「行先君」から「発着信履歴」→「発信履歴」ボタンをクリックし、発信履歴を表示します。

削除　　着信履歴　発信履歴　検索条件設定　戻る

	日時	電話番号	会社名/名前	発信内線
□	09/27 20:14	0664437311	(有)アイシーシステム開発	2005
□	09/27 20:13	061234567	061234567	2004
□	09/27 20:12	177	天気予報	2005
□	09/23 17:53	0664437311	(有)アイシーシステム開発	2005

- 発信履歴は、着信日時の新しい順に表示し、1000 件※1 まで保存します。（保存件数を超えた場合は、発信日時の古い順に削除します）
- 内線への発信は、保存されません。
- 「WonderTalks」の機能が有効となっていない時の発信履歴は保存されません。

※ 1

「発着信履歴の保存件数」は変更することも可能です。　「4．WonderTalks 機能のシステム運用について　（1）発着信履歴保存件数を変更する」をご参照下さい。

□発着信履歴内の検索

「検索条件設定」ボタンをクリックし、会社名/名前・電話番号・期間・内線番号を設定し、「検索」ボタンをクリックすることにより、発信履歴または着信履歴からデータを絞り込むことが出来ます。

設定した検索条件を解除し再表示する時は、「全件表示」ボタンをクリックします

検索条件	
会社名/名前	
電話番号	
期間	日付 ～ 日付
内線番号	
検索　戻る	

（5）インフォカミグループウェアの電話帳機能を利用した顧客管理

電話帳機能として、顧客（連絡先）の管理を行います。

電話帳への登録は、インフォカミグループウェアの「行先君」→「電話帳」で「新規作成」、または、新規の発着信時の顧客データ（※新規の発着信時の顧客データには電話番号のみ登録されています）を更新することにより登録することが出来ます。

電話帳に顧客情報を登録しておくことにより、

- 発信先の電話番号を探す手間が省ける（会社名/名前・郵便番号・住所・電話番号から顧客情報を検索することも可能）
- 電話番号の押し間違えが無くなる
- 着信時に着信元の情報を入手することができる

等、より便利に、ご利用頂くことが出来ます。

電話帳の登録と検索

削除 □履歴削除 あ行 か行 さ行 た行 な行 は行 ま行 やらわ行 検索条件設定 新規作成 戻る

	会社名/名前	電話番号	郵便番号	住所
□	(有)アイシーシステム開発	0664437311	550-0003	大阪市西区京町堀1丁目4番3号
□	カリノ株式会社　東京本社	0333001234	160-0000	東京都新宿区XXX
□	カリノ株式会社　福岡支社	0921238888	816-0000	福岡市博多区博多駅前XXX

電話帳画面から「新規作成」ボタンをクリックし、顧客情報を新規に作成します

顧客情報

会社名/名前		よみ	
住所	郵便番号: 　住所:		
電話番号		備考	
FAX番号			
E-MAIL			
URL			

登録 戻る

「検索条件設定」ボタンをクリックし、会社名/名前・郵便番号・住所・電話番号から（部分一致で）顧客情報を検索します。
設定した検索条件を解除し再表示する時は、「全件表示」ボタンをクリックします

検索条件

会社名/名前	
よみ	
郵便番号	
住所	
電話番号	

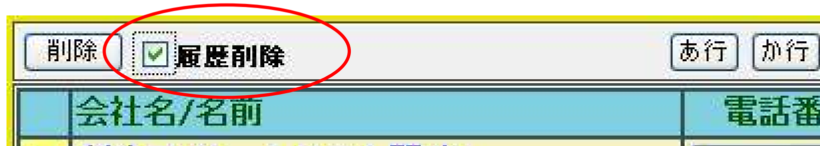
検索 戻る

電話帳の削除について

○電話帳一覧からの削除

・ 該当データ左横のチェックボックスにチェックを入れ「削除」ボタンをクリックすることにより電話帳から削除します。

※ 削除時に「履歴削除」にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックすると、電話帳から削除すると同時に、当該データからの発着信の履歴情報も削除します。
チェックを入れずに削除した場合は、発着信履歴には残ります。



○着信時の顧客情報画面からの削除

・ 「削除」ボタンをクリックすることにより電話帳から削除します。

※ 削除時に「履歴削除」にチェックを入れ、「削除」ボタンをクリックすると、電話帳から削除すると同時に、当該データからの発着信の履歴情報も削除します。
チェックを入れずに削除した場合は、発着信履歴には残ります。



４．WonderTalks 機能のシステム運用について

（１）発着信履歴保存件数を変更する

発着信履歴の保存件数を変更するには、以下の手順で行います。
（変更していない場合の保存件数は「1000」件となります。）

① インフォカミグループウェアに管理者としてログインする。
② 「システム管理」メニューの「発着信履歴保存件数設定」画面を開く

発着信履歴保存件数の設定	
発信履歴件数	1000
着信履歴件数	1000
登録 戻る	

③ 「発信履歴件数／着信履歴件数」を変更し、登録ボタンをクリックする。

（２）現在の内線電話の状態を一覧表示する

現在の内線電話の状態を表示するには、以下の手順で行います。

① インフォカミグループウェアに管理者としてログインする。
② 「システム管理」メニューの「電話状態」画面を開く

表示更新　　戻る

内線番号	ユーザ名	状態	エラー
2001	[ユーザ1]	IDLE	
2002	[ユーザ2]	CALLING	
2003	[ユーザ3]	IDLE	
2004	[ユーザ4]	IDLE	
2005	[ユーザ5]	RINGING	

③ 表示更新ボタンをクリックすることにより、現在の内線電話の状態を一覧表示する。

◆ 電話状態として、表示される「状態」は、以下です。

電話状態	内容
OFFLINE	電話未接続状態
IDLE	アイドル状態
RINGING	着信中状態
DIALING	ダイヤル押下開始可能状態
CONNECTING	ダイヤル発呼完了状態
CALLING	呼び出し中状態
TALKING	通話中状態
DISCONNECT	通話終了状態
XFER_DIALING	転送先ダイヤル押下開始可能状態
XFER_CONNECTING	転送先ダイヤル発呼完了状態
XFER_CALLING	転送先の呼び出し中状態
XFER_TALKING	転送先との通話中状態
XFER_WAITING	転送先と被転送端末との接続待ち状態
XFER_ALARM	転送元保留中警告状態
HOLDING	保留中状態
HOLDED	被保留中状態
PSTNGW_CONNECTING	PSTNGW 接続中状態

◆ 電話接続時にエラーが発生した場合、以下のエラーコードを「エラー」として表示します。
※接続時にエラーが発生し、表示されたエラーコードについて、ご不明な点がございましたら、インフォカミサポート＆サービスまで、お問い合わせ下さい。

エラーコード	内容	対応方法
TERMINAL_HANDLER_NULL	ターミナルハンドラが NULL ポインタです。	インフォカミサポート＆サービスまで、お問い合わせ下さい。
CXS_ADDRESS_NULL	CxServer アドレスが NULL ポインタです。	
TERM_EXT_INVALID	電話番号が不正な値です。	
CXS_ADDRESS_INVALID	CxServer IP アドレスが不正な値です。	
TERMINAL_IS_FULL	最大接続数をオーバーしました。	
TERMINAL_EXIST	指定した IP Phone 端末は既に接続済みです。	
CREATE_TERMINAL_FAIL	接続情報の生成に失敗しました。	
DENIED_FROM_TERMINAL	IP Phone 端末からコマンドを拒否されました。	主に以下の原因が考えられます。 ・ 「SIP サーバの設定」において、ユーザ名またはパスワードが誤っている。（ユーザ名・パスワードを再度、正しく設定して下さい） ・ 他のアプリケーションとＳＩＰサーバを競合している。（ＳＩＰサーバを使用している他のアプリケーションを終了して下さい） これらの内容をご確認頂き、ご不明な点がございましたら、インフォカミサポート＆サービスまで、お問い合わせ下さい。
SEND_COMMAND_TIME_OUT	コマンド応答時間がタイムアウトしました。	主に以下の原因が考えられます。 ・ 物理的に回線がつながっていない。（回線の接続が正しく繋がれているかご確認下さい） ・ 「SIP サーバの設定」において、ＩＰアドレスが間違っている。（ＩＰアドレスを再度、正しく設定して下さい） ・ 終了処理、再起動などが正常に行われていなかった。（そのまま、しばらく（数分）お待ち頂くか、「SIP サーバの設定」画面で「登録」ボタンを押下して下さい）
		これらの内容をご確認頂き、ご不明な点がございましたら、インフォカミサポート＆サービスまで、お問い合わせ下さい。
UNHANDLE_ERROR	例外エラーが発生しました。	インフォカミサポート＆サービスまで、お問い合わせ下さい。
TERM_HANDLER_INVALID	ターミナルハンドラが不正な値です。	
SEND_COMMAND_FAIL	コマンドの送信に失敗しました。	
DEL_TERMINAL_FAIL	接続情報削除に失敗しました。	
DIALEDNUMBER_INVALID	電話番号が不正な値です。	
KEY_INVALID	キーID が不正な値です。	
LEDINFO_INVALID	LED 情報が不正な値です。	
LCDINFO_INVALID	LCD 情報が不正な値です。	
VERSIONINFO_INVALID	バージョン情報が不正です。	
TERMINALS_INFO_INVALID	ターミナルズ情報が不正な値です。	

USERNAME_INVALID	ユーザ名が不正な値です。	
PASSWORD_INVALID	パスワードが不正な値です。	
DISPLAY_NAME_INVALID	ディスプレイ名が不正な値です。	
AUTOMATIC_DISCONNECT	IPPhone 端末との接続が終了しました。	
NEST_IN_CALLBACK_FUNC	コールバック関数から VTCAPI 関数が呼ばれました。	
CPID_INVALID	CallProgressID が不正な値です。	
CPINFO_INVALID	CallProgress 情報が不正な値です。	
OTHER_COMMAND_USING	他のコマンドを処理中です。	

エラーコード表示例）

内線番号	ユーザ名	状態	エラー
2001	[ユーザ1]	OFFLINE	SEND_COMMAND_TIME_OUT

５．お問い合わせ

（１）インフォカミサポート＆サービス

e-mail:　　icssas@infocomi.com
URL　：　　http://www.infocomi.com/
TEL　：　　06-6443-1450
有限会社アイシーシステム開発
〒550-0003　大阪市西区京町堀 1-4-3

（２）改版履歴

●2005/10/13 :Ver 3.10WT 用初版
●2005/08/01 :Ver 3.00WT 用初版

・記載の仕様や内容は予告なく変更されることがあります。
・記載の社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
・本製品は、Apache Software Foundation <http://www.apache.org/>
によって開発されたソフトウェアを含んでいます。

Copyright(C) 2001-2005 IC System Development, Ltd. All rights reserved.